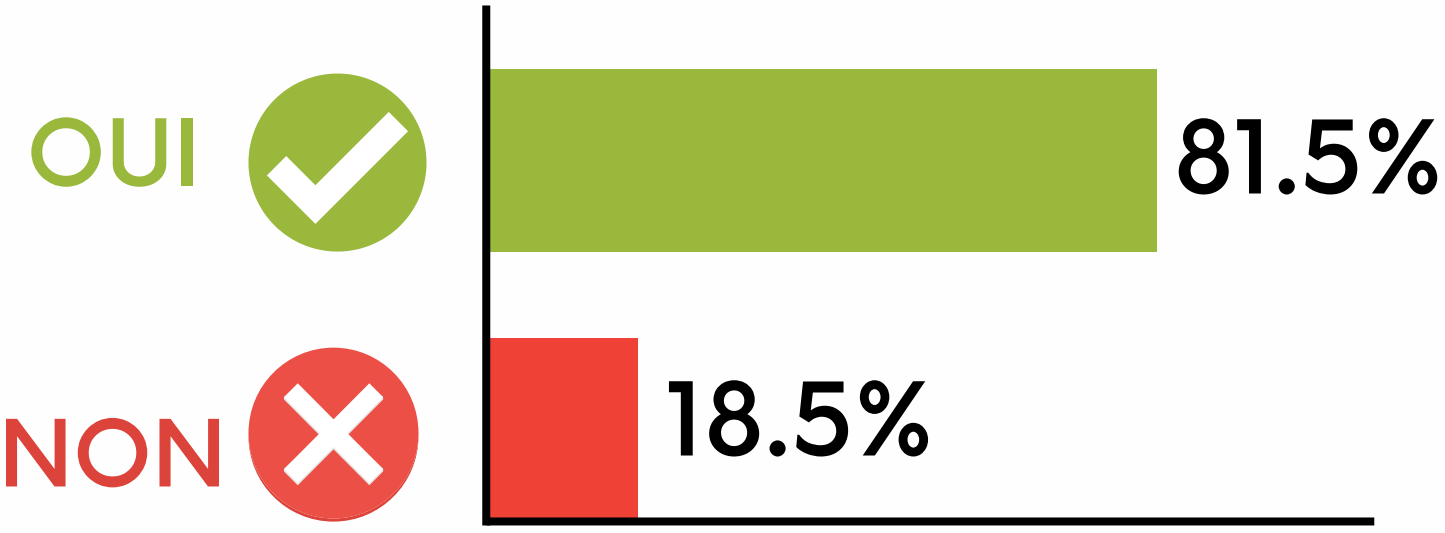
RÉSOLUTION #1

AQMAT CONGRÈS des Décideurs

- **Considérant la nécessité pour de plus en plus de quincailleries de réduire leurs heures, voire leurs jours d'ouverture afin de maintenir des services-conseils de qualité et combattre le roulement de personnel**
- **Considérant les impacts appréhendés d'une réduction des heures sur la clientèle**

Appuyez-vous l'AMQAT afin qu'elle demande un appui financier et technique au ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie pour élaborer des outils de communication et une campagne préparant les clients à un horaire d'ouverture réduit pour maintenir la qualité des services-conseils et contribuer à la qualité de vie de leurs effectifs?

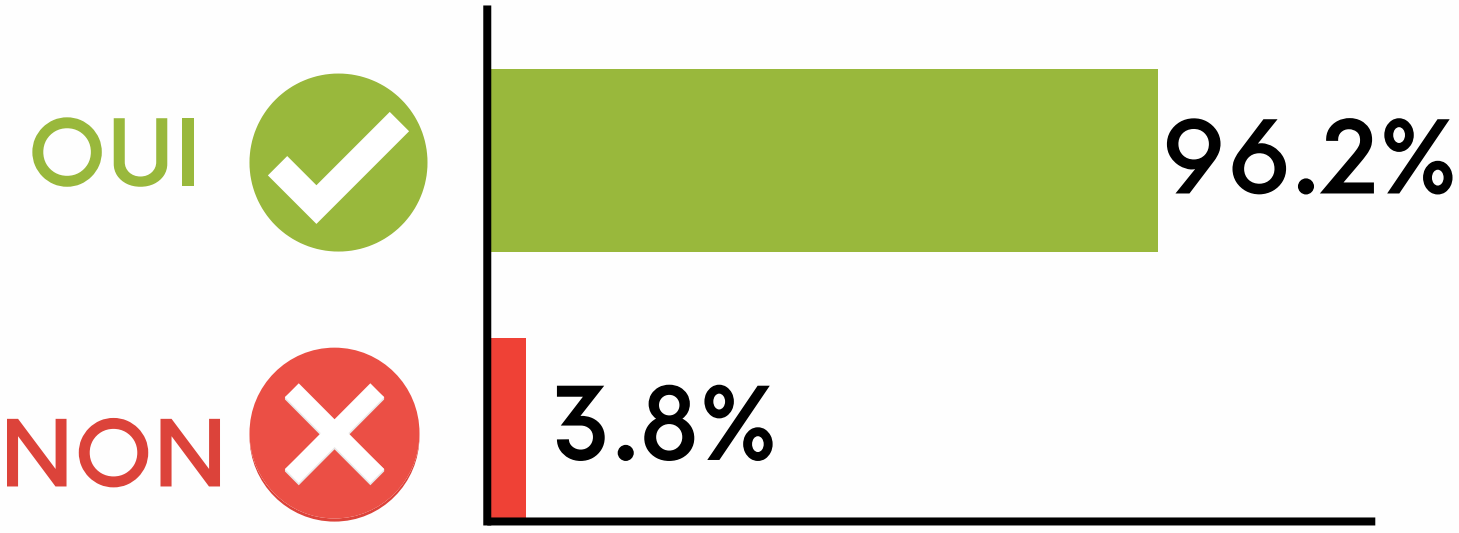


RÉSOLUTION #2

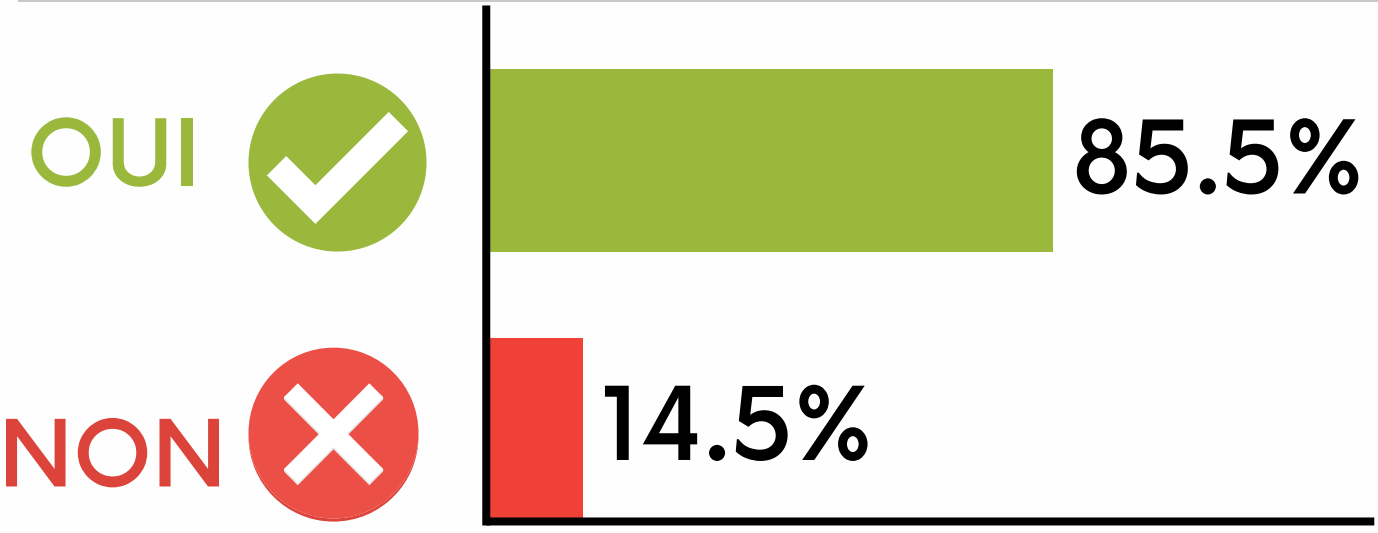
AQMAT CONGRÈS des Décideurs

- **Considérant que le sondage CROP démontre les attentes élevées et parfois déçues de la clientèle envers les connaissances du personnel en quincaillerie**
- **Considérant que du personnel qualifié représente sans doute le principal avantage concurrentiel des quincailleries face aux plateformes comme Amazon, Costco et cie**

Appuyez-vous l'AQMAT afin qu'elle demande au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale de l'aide financière pour les quincailleries qui s'engagent à perfectionner les compétences de leurs employés ?



RÉSOLUTION #3

- **Considérant que la direction de l'AQMAT et plusieurs membres se sont fait menacer d'amendes et d'emprisonnement s'ils encourageaient la concertation des heures d'ouverture entre quincailleries d'une même région**
- **Considérant que les horaires variables créent de la confusion et surtout, engendrent le cannibalisme de clientèles et d'employés, ce qui peut mener une quincaillerie à rencontrer des difficultés financières au point de fermer définitivement**

Êtes-vous d'accord pour que l'AQMAT conteste l'interprétation du Bureau de la concurrence du Canada à l'effet que des quincailleries concurrentes versent dans la collusion lorsqu'elles synchronisent leurs heures d'ouverture ?