

Rapport

LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION AU QUÉBEC EN PANDÉMIE

*Sondage auprès d'entrepreneurs et dirigeants
d'entreprises en construction du Québec*

Rapport préparé pour :



DATE 2021-05-28 NUMÉRO DE PROJET 15824-003D



Leger



Table des matières

— APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	3
— FAITS SAILLANTS	5
— PROFIL DES RÉPONDANTS	7
— RÉSULTATS DÉTAILLÉS	9
— ÉQUIPE	25



APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

MÉTHODOLOGIE

Le Conseil de l'industrie forestière du Québec (**CIFQ**), l'Association des professionnels de la construction et de l'habitation du Québec (**APCHQ**), la Corporation des Entrepreneurs Généraux du Québec (**CEGQ**), l'Association québécoise de la quincaillerie et des matériaux de construction (**AQMAT**) ainsi que l'Association de la construction du Québec (**ACQ**) ont mandaté Léger pour réaliser au sondage auprès d'entrepreneurs et dirigeants d'entreprises en construction. Les résultats permettront, entre autres, de dresser un bilan des délais d'approvisionnement et des hausses de coûts pour certains matériaux de construction ainsi que d'évaluer le niveau d'occupation anticipé en 2021.

MÉTHODE

Afin de rencontrer les objectifs de recherche, un **sondage téléphonique** a été réalisé auprès de 751 dirigeants d'entreprises en construction du Québec, dans les secteurs résidentiels, commercial et institutionnel pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrepreneurs interviewés proviennent d'une liste fournie par le client ainsi que d'une liste achetée. Des quotas ont été fixés afin d'avoir un nombre représentatif de répondants pour chacune des listes.

QUAND ?

Les données ont été collectées du **26 avril au 7 mai 2021**.

MARGE D'ERREUR

À titre indicatif, un échantillon probabiliste de 751 répondants aurait une marge d'erreur de $\pm 3,6\%$, et ce 19 fois sur 20.

PONDÉRATION

Les données ont été pondérées selon la **région** et le **nombre d'employés** afin d'être représentatives des répondants éligibles.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les nombres en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement **inférieure** par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement **supérieure** par rapport au complément.

ÉVOLUTION

Lorsque possible, les résultats ont été comparés à ceux de l'étude menée par Léger du 5 au 15 janvier 2021 auprès de 750 dirigeants d'entreprises en construction du Québec, dans les secteurs résidentiels, commercial et institutionnel pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Une flèche vers le bas (↓) indique une différence significative statistiquement inférieure par rapport à janvier 2021, alors qu'une flèche vers le haut (↑) indique une différence significative statistiquement supérieure par rapport à janvier 2021.

NOTES AUX LECTEURS

NSP

La mention « NSP », qui apparaît dans le rapport, signifie « Ne sait pas ».

ARRONDISSEMENT

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100%.



FAITS SAILLANTS

FAITS SAILLANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

- Plus de la moitié des répondants (53%) sont gestionnaires au sein de l'entreprise pour laquelle ils travaillent. Moins du quart des répondants (23%) sont cadres et moins d'une personne sur dix est associé (9%).
- La licence d'entrepreneur général est celle qui est détenue par le plus de répondants (66%), suivie par la licence d'entrepreneur spécialisé (55%) et d'entrepreneur en bâtiment de tous genres (20%).
- La majorité des entrepreneurs font affaire dans le secteur résidentiel (89%) et près de trois répondants sur cinq (57%) travaillent dans le secteur institutionnel, commercial et industriel.
- Quatre entrepreneurs sur cinq (82%) déclarent que l'entreprise pour laquelle ils travaillent compte de 1 à 10 employés, 11% des entrepreneurs travaillent pour une entreprise de 11 à 25 employés et 6% travaillent pour une entreprise de plus de 25 employés.

IMPACTS DE LA PANDÉMIE SUR LES MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION

- En ce qui a trait aux problèmes d'approvisionnement, les portes et fenêtres sont encore les produits ayant subi les plus grands retards d'approvisionnement (Janv: 46%, Avril: 43%), selon les entrepreneurs. Contrairement au sondage de janvier 2021 qui dévoilait que le bois d'œuvre de toutes dimensions était le matériau ayant plusieurs problèmes d'approvisionnement, le présent sondage montre que c'est désormais les fermes de toit (37%), les poutrelles (35%) ainsi que les panneaux de gypse (33%) qui connaissent des enjeux d'approvisionnement.
- Les entrepreneurs prévoient des problèmes d'approvisionnement pour les 6 prochains mois relativement aux portes et fenêtres (46%), aux panneaux de gypse (39%), aux fermes de toit (39%) ainsi qu'aux poutrelles (38%) principalement.
- Notons que sept entrepreneurs sur dix (68%) disent avoir composé avec des hausses de coûts de plus de 20%, et parmi ceux-ci trois sur cinq (60%) disent avoir composé avec des hausses de coûts de plus de 25%.
- Toujours au sujet de l'approvisionnement en matériaux, depuis décembre 2020, les entrepreneurs ont affirmé, en majorité, n'avoir rien pu faire d'autre que subir les délais supplémentaires (71%). Près de trois répondants sur cinq (57%) disent avoir quant à eux renégocié leurs prix à la hausse avec leurs clients.

NIVEAU D'OCCUPATION DES ENTREPRENEURS EN CONSTRUCTION

- Depuis décembre 2020, neuf entrepreneurs sur dix (89%) affirment que leur niveau d'occupation est assez ou très occupé, ce qui est stable par rapport au précédent sondage (87%). Toutefois, le plus récent sondage indique un nombre significativement plus élevé de répondants qui disent être très occupés (60% vs 54%).
- Près de la moitié des répondants (46%) considèrent qu'ils sont autant occupés en 2021 qu'en 2020 alors que deux répondants sur cinq (40%) considèrent qu'ils sont plus occupés qu'en 2020.
- À la lumière des informations que les entrepreneurs détiennent, deux répondants sur cinq (42%) affirment que l'année 2021 sera autant occupée en projets que l'année précédente (2020). 42% des répondants considèrent que l'année 2021 sera plus occupée que 2020. Significativement plus de répondants considèrent qu'ils seront plus occupés cette année qu'en 2020 comparativement au sondage précédent.



PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

Région n=751

Région de Montréal	29%
Région de Québec	5%
Autres	67%

Nombre d'employés

1-10 employés	82%
11-25 employés	12%
Plus de 25 employés	6%

Poste

Gestionnaire	53%
Associé	9%
Contremaître	3%
Cadre	23%
Autre	14%

Type de licence n=751

Entrepreneur général	66%
Entrepreneur spécialisé	55%
Entrepreneur en petits bâtiments	17%
Entrepreneur en bâtiments de tous genres	20%

Secteurs

Institutionnel-commercial et industriel	57%
Résidentiel	89%

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

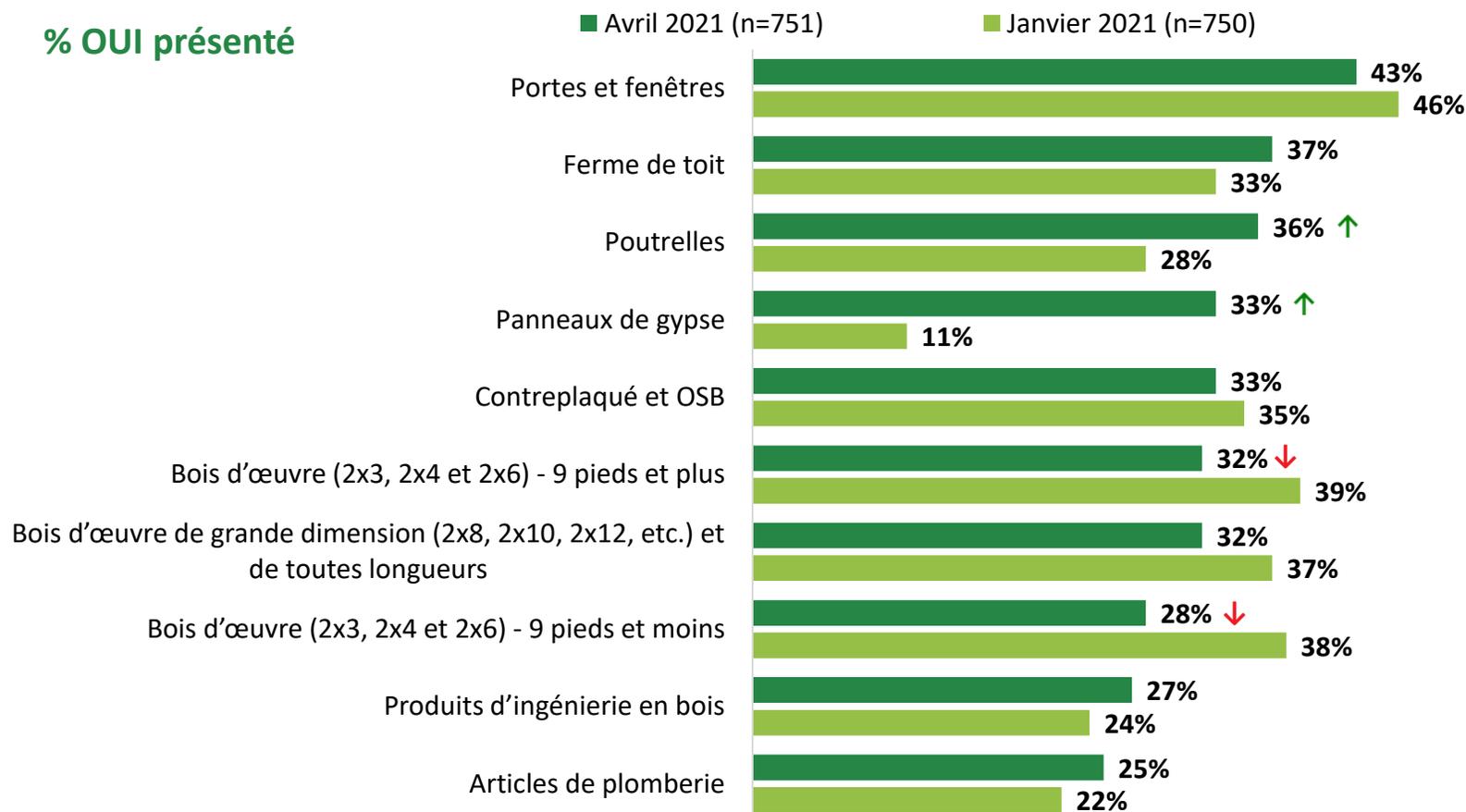
A construction worker wearing a yellow hard hat, safety glasses, and a red and black plaid shirt is working on a wooden roof structure. He is wearing a safety harness and has a tool belt. He is reaching up to work on a wooden beam. The background shows the wooden framework of a building under construction.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

PROBLÈMES D'APPROVISIONNEMENT EN MATÉRIAUX – (1/5)

Q5AA. Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON depuis décembre 2020, vous avez eu des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local *.

Base : Tous les répondants

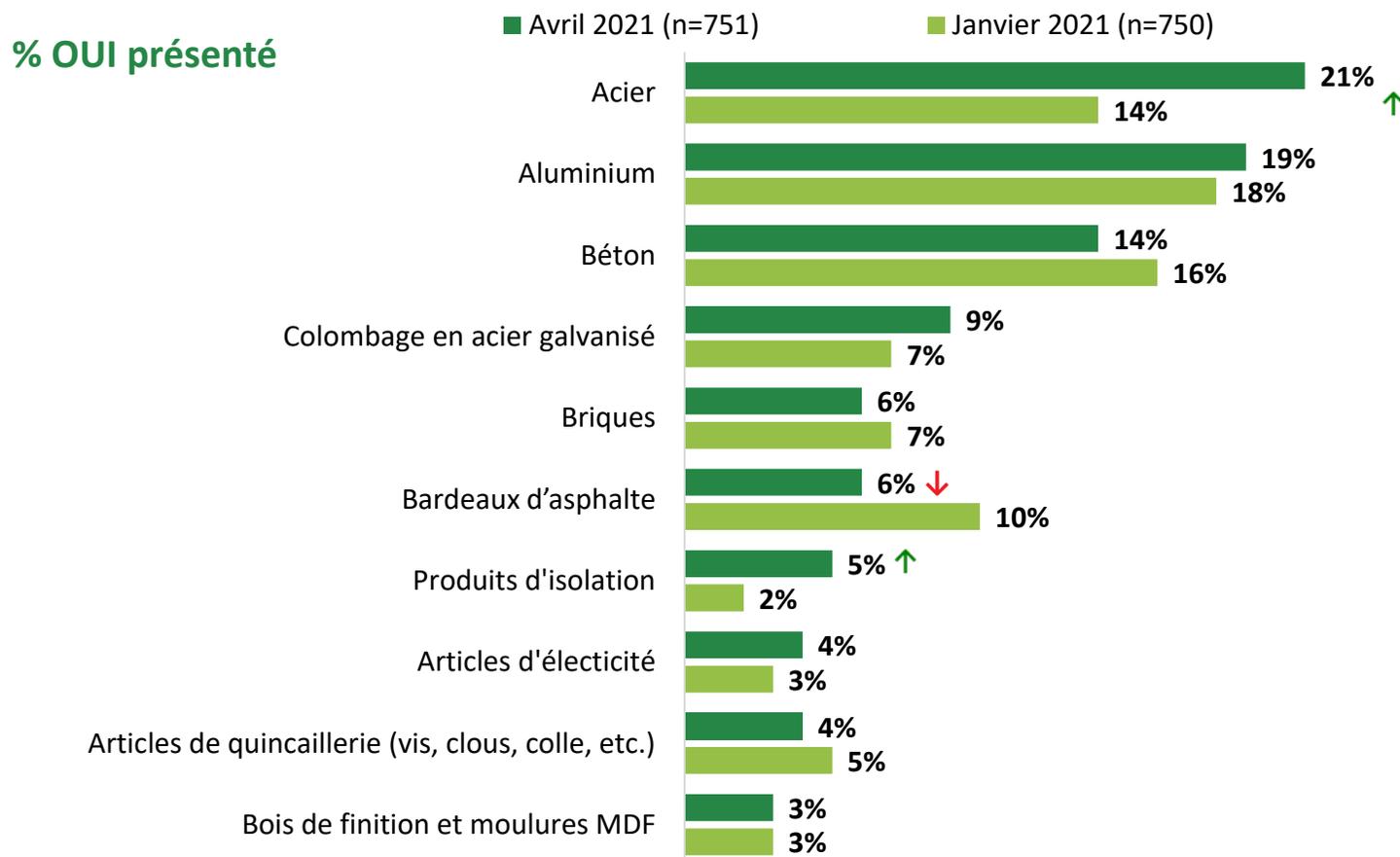


*En janvier 2021, la question était posée ainsi: Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON depuis mars 2020 et la réouverture des chantiers le 11 juin dernier, vous avez eu des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local.

PROBLÈMES D'APPROVISIONNEMENT EN MATÉRIAUX – (2/5)

Q5AA. Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON depuis décembre 2020, vous avez eu des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local *.

Base : Tous les répondants



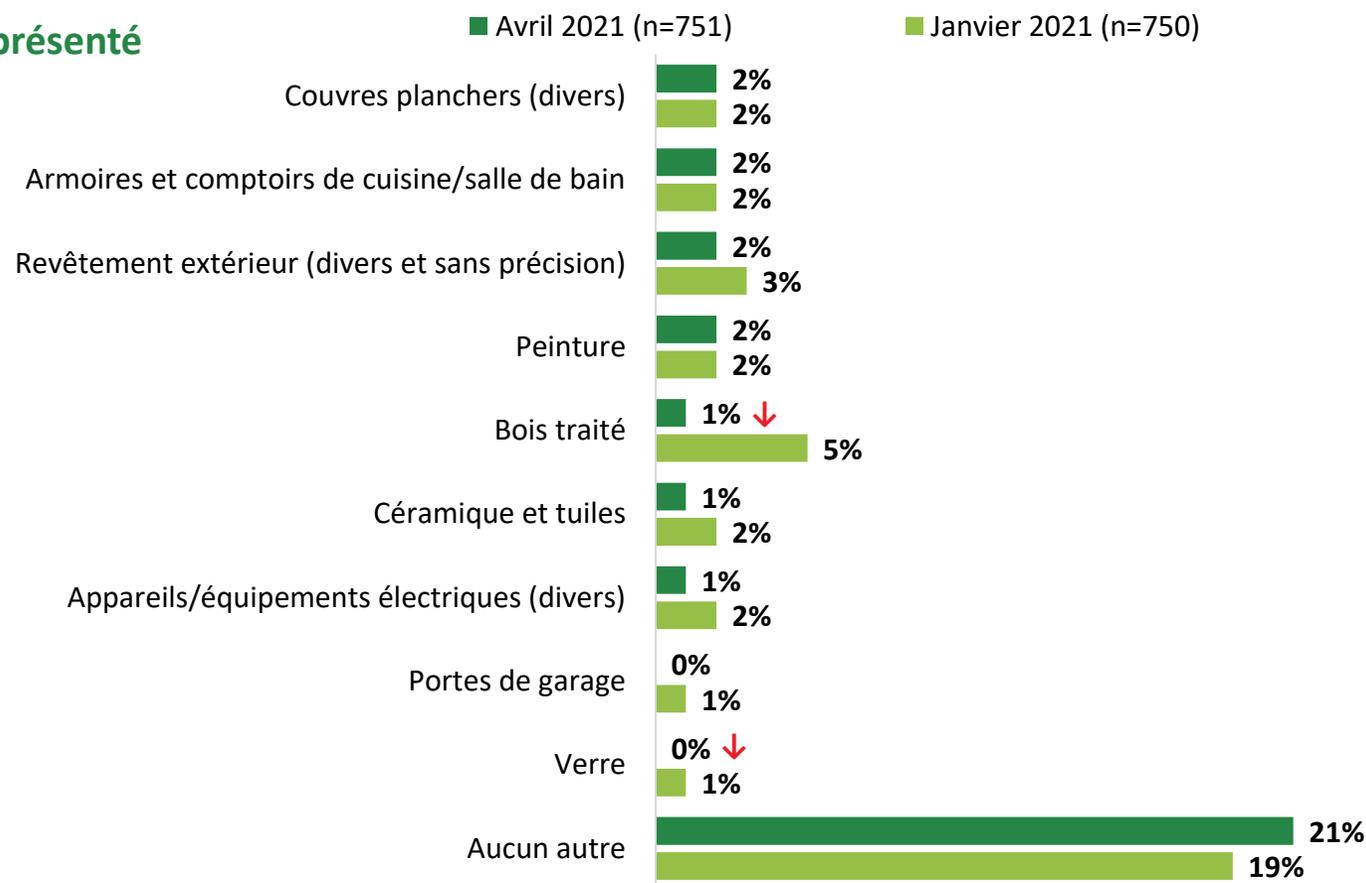
*En janvier 2021, la question était posée ainsi: Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON depuis mars 2020 et la réouverture des chantiers le 11 juin dernier, vous avez eu des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local.

PROBLÈMES D'APPROVISIONNEMENT EN MATÉRIAUX – (3/5)

Q5AA. Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON depuis décembre 2020, vous avez eu des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local *.

Base : Tous les répondants

% OUI présenté



*En janvier 2021, la question était posée ainsi: Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON depuis mars 2020 et la réouverture des chantiers le 11 juin dernier, vous avez eu des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local.

PROBLÈMES D'APPROVISIONNEMENT EN MATÉRIAUX – (4/5)

Q5AA. Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON depuis décembre 2020, vous avez eu des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local *.

Base : Tous les répondants

% OUI présenté	n=	Janv. 2021	Avril 2021	RÉGION			TYPE DE LICENSE (Q2)				SECTEUR		NOMBRE D'EMPLOYÉS		
				MTL RMR	QC RMR	Autres	Général	Spécialisé	Petits bâtiments	Bâtiments tout genre	Commercial industriel	Résidentiel	1-10	11-25	Plus de 25
Portes et fenêtres	750	46%	43%	50%	38%	40%	54%	31%	50%	53%	40%	44%	42%	48%	42%
Ferme de toit	751	33%	37%	41%	29%	35%	49%	24%	47%	54%	36%	39%	37%	37%	29%
Poutrelles		28%	36% ↑	33%	32%	38%	49%	23%	48%	56%	37%	38%	36%	37%	38%
Panneaux de gypse		11%	33% ↑	40%	26%	31%	41%	25%	40%	44%	32%	34%	34%	32%	31%
Contreplaqué et OSB		35%	33%	34%	26%	33%	40%	28%	49%	49%	36%	33%	32%	40%	44%
Bois d'œuvre (2x3, 2x4 et 2x6) - 9 pieds et plus		39%	32% ↓	36%	29%	31%	40%	24%	41%	42%	35%	32%	32%	32%	31%
Bois d'œuvre de grande dimension (2x8, 2x10, 2x12, etc.) et de toutes longueurs		37%	32%	35%	32%	31%	40%	24%	47%	44%	34%	33%	32%	28%	40%
Bois d'œuvre (2x3, 2x4 et 2x6) - 9 pieds et moins		38%	28% ↓	33%	24%	26%	33%	22%	36%	40%	28%	28%	27%	31%	36%
Produits d'ingénierie en bois		24%	27%	35%	26%	24%	34%	20%	39%	36%	27%	27%	26%	33%	31%
Articles de plomberie		22%	25%	30%	24%	23%	33%	19%	35%	35%	24%	26%	24%	36%	20%
Acier		14%	21% ↑	26%	12%	19%	24%	19%	25%	29%	25%	20%	18%	30%	42%
Aluminium		18%	19%	19%	21%	18%	20%	16%	23%	27%	19%	19%	17%	28%	18%
Béton		16%	14%	21%	12%	11%	17%	11%	20%	23%	14%	13%	14%	11%	18%
Colombage en acier galvanisé		7%	9%	13%	9%	7%	11%	7%	9%	14%	12%	8%	8%	13%	11%
Briques		7%	6%	6%	12%	6%	7%	4%	8%	8%	6%	6%	6%	7%	7%

*En janvier 2021, la question était posée ainsi: Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON depuis mars 2020 et la réouverture des chantiers le 11 juin dernier, vous avez eu des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local.

PROBLÈMES D'APPROVISIONNEMENT EN MATÉRIAUX – (5/5)

Q5AA. Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON depuis décembre 2020, vous avez eu des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local*.

Base : Tous les répondants

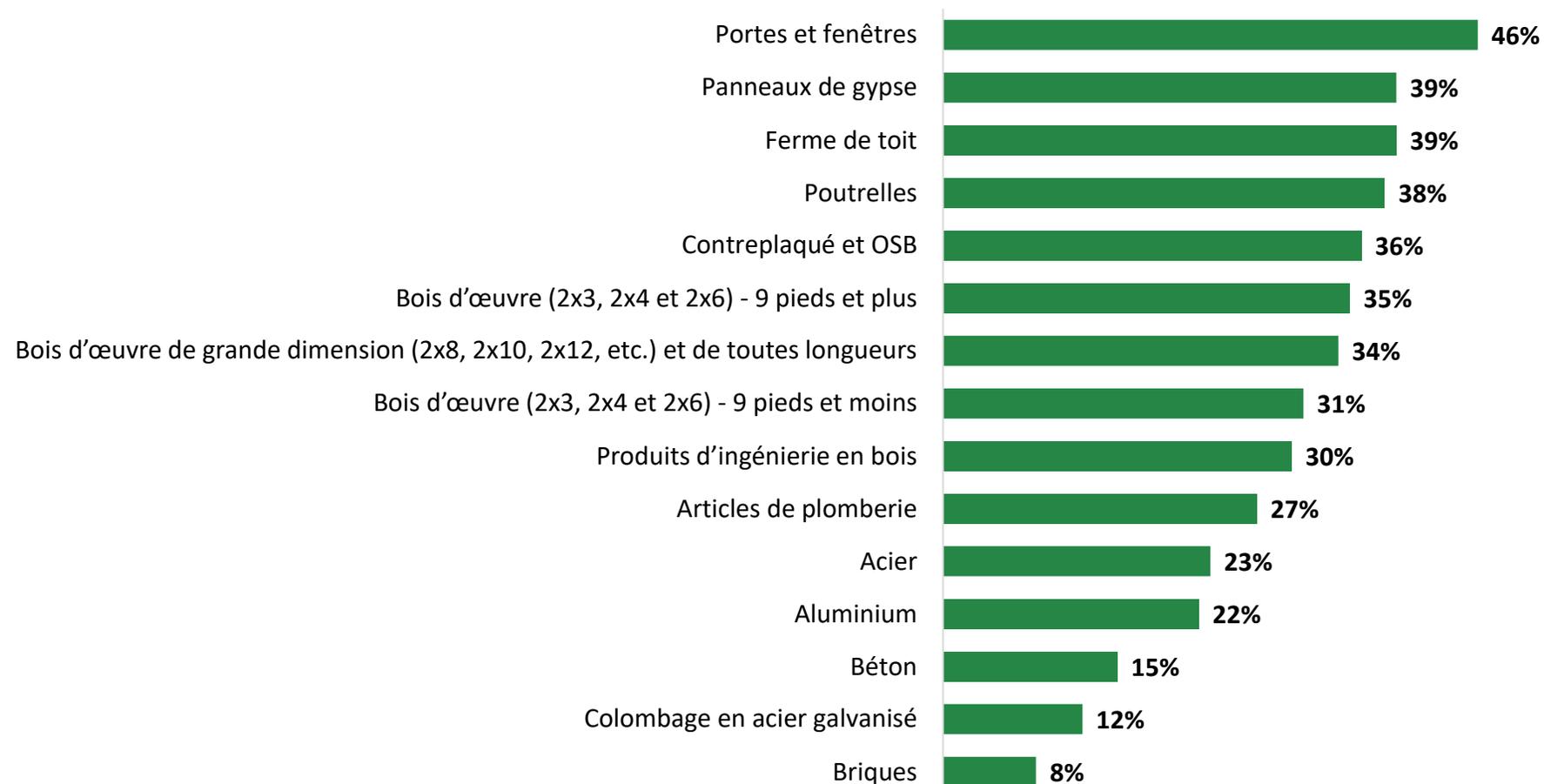
% OUI présenté	n=	Janv. 2021	Avril 2021	RÉGION			TYPE DE LICENSE (Q2)				SECTEUR		NOMBRE D'EMPLOYÉS		
				MTL RMR	QC RMR	Autres	Général	Spécialisé	Petits bâtiments	Bâtiments tout genre	Commercial industriel	Résidentiel	1-10	11-25	Plus de 25
Bardeaux d'asphalte	750	10%	6% ↓	217	34	500	498	410	131	153	427	668	619	87	45
Produits d'isolation		2%	5% ↑	4%	3%	5%	4%	4%	3%	4%	5%	4%	4%	5%	7%
Articles d'électricité		3%	4%	5%	3%	4%	5%	4%	5%	3%	4%	4%	4%	5%	11%
Articles de quincaillerie (vis, clous, colle, etc.)		5%	4%	4%	6%	4%	3%	4%	2%	5%	4%	4%	4%	3%	7%
Bois de finition et moulures MDF		3%	3%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	4%	2%	3%	2%	3%	4%
Couvres planchers (divers)		2%	2%	3%	9%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	1%	4%
Armoires et comptoirs de cuisine/salle de bain		2%	2%	2%	6%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	0%	2%
Revêtement extérieur (divers et sans précision)		3%	2%	0%	0%	2%	2%	1%	3%	4%	1%	2%	1%	3%	0%
Peinture		2%	2%	3%	6%	2%	2%	3%	0%	1%	3%	2%	2%	3%	4%
Bois traité		5%	1% ↓	2%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	0%
Céramique et tuiles		2%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	0%
Appareils/équipements électriques (divers)		2%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	4%
Portes de garage		1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Verre		1%	0% ↓	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Aucun autre		19%	21%	19%	24%	21%	15%	25%	11%	13%	21%	20%	21%	17%	20%

*En janvier 2021, la question était posée ainsi: Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON depuis mars 2020 et la réouverture des chantiers le 11 juin dernier, vous avez eu des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local.

PROBLÈMES D'APPROVISIONNEMENT EN MATÉRIAUX – (1/4)

Q5BB. Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON au cours des 6 prochains mois, vous aurez des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local*.

Base : Tous les répondants (n=751)

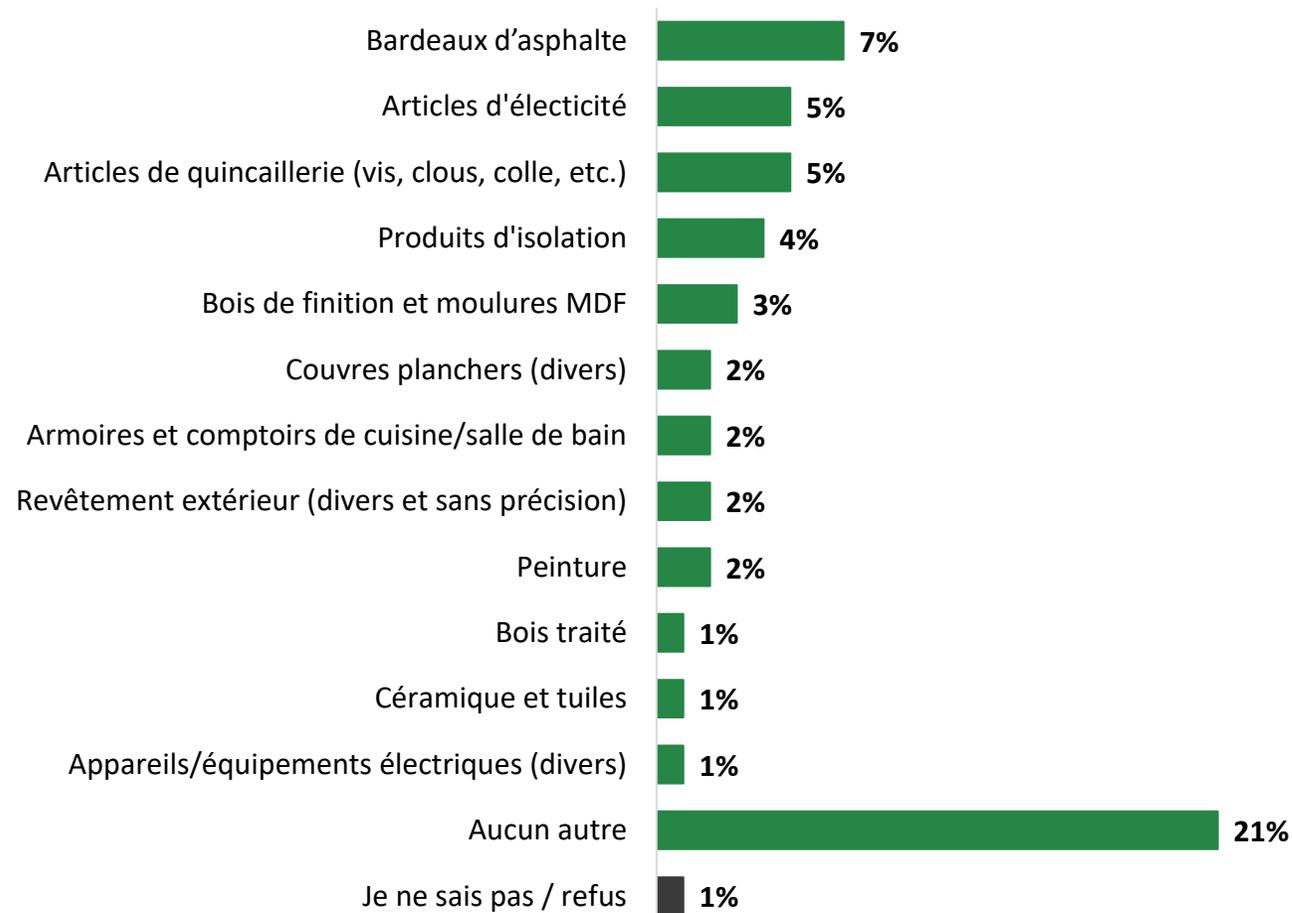


*En janvier 2021, la question n'était pas posée

PROBLÈMES D'APPROVISIONNEMENT EN MATÉRIAUX – (2/4)

Q5BB Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON au cours des 6 prochains mois, vous aurez des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local*.

Base : Tous les répondants (n=751)



PROBLÈMES D'APPROVISIONNEMENT EN MATÉRIAUX – (3/4)

Q5BB. Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON au cours des 6 prochains mois, vous aurez des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local*.

Base : Tous les répondants (n=751)

% OUI présenté	n=	Avril 2021	RÉGION			TYPE DE LICENSE (Q2)				SECTEUR		NOMBRE D'EMPLOYÉS		
			MTL RMR	QC RMR	Autres	Général	Spécialisé	Petits bâtiments	Bâtiments tout genre	Commercial industriel	Résidentiel	1-10	11-25	Plus de 25
	751		217	34	500	498	410	131	153	427	668	619	87	45
Portes et fenêtres	46%	53%	35%	44%	58%	34%	49%	57%	43%	48%	46%	47%	40%	
Panneaux de gypse	39%	47%	32%	35%	47%	30%	43%	49%	36%	40%	38%	39%	40%	
Ferme de toit	39%	41%	38%	38%	52%	25%	48%	54%	37%	41%	40%	37%	31%	
Poutrelles	38%	36%	41%	39%	52%	25%	47%	52%	38%	41%	39%	37%	36%	
Contreplaqué et OSB	36%	39%	29%	35%	43%	30%	51%	52%	38%	37%	34%	43%	44%	
Bois d'œuvre (2x3, 2x4 et 2x6) - 9 pieds et plus	35%	40%	38%	32%	42%	28%	50%	50%	37%	35%	35%	34%	38%	
Bois d'œuvre de grande dimension (2x8, 2x10, 2x12, etc.) et de toutes longueurs	34%	38%	32%	32%	41%	25%	47%	46%	35%	34%	33%	30%	47%	
Bois d'œuvre (2x3, 2x4 et 2x6) - 9 pieds et moins	31%	35%	32%	29%	37%	24%	37%	42%	33%	31%	29%	36%	47%	
Produits d'ingénierie en bois	30%	34%	26%	29%	38%	23%	43%	43%	30%	31%	29%	36%	33%	
Articles de plomberie	27%	32%	24%	24%	35%	19%	34%	38%	26%	28%	26%	31%	29%	
Acier	23%	26%	21%	22%	27%	19%	29%	34%	27%	22%	20%	33%	44%	
Aluminium	22%	22%	21%	21%	24%	17%	23%	31%	23%	22%	21%	28%	20%	
Béton	15%	24%	6%	12%	19%	11%	21%	24%	15%	14%	14%	15%	22%	
Colombage en acier galvanisé	12%	15%	12%	10%	15%	8%	11%	16%	16%	11%	11%	11%	22%	
Briques	8%	12%	6%	6%	9%	5%	9%	14%	8%	8%	7%	10%	4%	

PROBLÈMES D'APPROVISIONNEMENT EN MATÉRIAUX – (4/4)

Q5BB. Pour chacun des matériaux suivants, veuillez nous indiquer si OUI ou NON au cours des 6 prochains mois, vous aurez des problèmes d'approvisionnement tels que : des délais de livraison, délais de transport au chantier, rupture de stocks chez le fournisseur, niveau faible d'approvisionnement local.

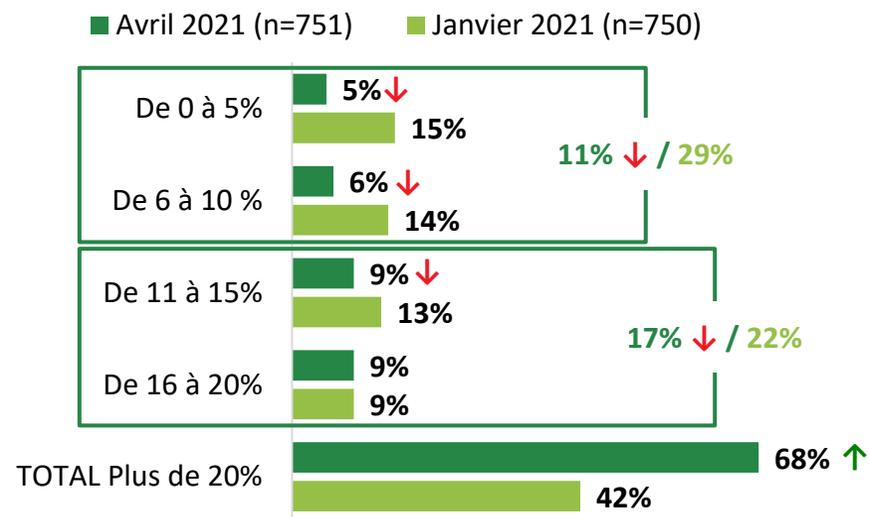
Base : Tous les répondants (n=751)

% OUI présenté	Avril 2021	RÉGION			TYPE DE LICENSE (Q2)				SECTEUR		NOMBRE D'EMPLOYÉS		
		MTL RMR	QC RMR	Autres	Général	Spécialisé	Petits bâtiments	Bâtiments tout genre	Commercial industriel	Résidentiel	1-10	11-25	Plus de 25
	n= 751	217	34	500	498	410	131	153	427	668	619	87	45
Bardeaux d'asphalte	7%	6%	6%	7%	8%	6%	11%	15%	8%	7%	7%	7%	7%
Articles d'électricité	5%	5%	3%	5%	5%	3%	4%	5%	5%	4%	4%	7%	11%
Articles de quincaillerie (vis, clous, colle, etc.)	5%	5%	9%	5%	4%	6%	2%	4%	6%	5%	5%	3%	11%
Produits d'isolation	4%	4%	0%	5%	4%	4%	2%	5%	4%	4%	4%	5%	7%
Bois de finition et moulures MDF	3%	2%	3%	3%	3%	3%	4%	5%	2%	3%	3%	2%	7%
Couvres planchers (divers)	2%	2%	6%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	4%
Armoires et comptoirs de cuisine/salle de bain	2%	3%	3%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	2%
Revêtement extérieur (divers et sans précision)	2%	1%	0%	2%	2%	2%	4%	4%	2%	2%	1%	5%	0%
Peinture	2%	4%	3%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	3%	4%
Bois traité	1%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	0%
Céramique et tuiles	1%	2%	0%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	2%	2%
Appareils/équipements électriques (divers)	1%	1%	0%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	5%	2%
Aucun autre	21%	19%	21%	22%	15%	27%	19%	16%	21%	21%	22%	18%	13%
Je ne sais pas / refus	1%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%

HAUSSE DES COÛTS DE MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION

Q6. De façon globale, veuillez nous indiquer l'ordre de grandeur de la hausse des coûts de matériaux de construction à laquelle vous avez été confronté depuis décembre 2020?

Base : Tous les répondants



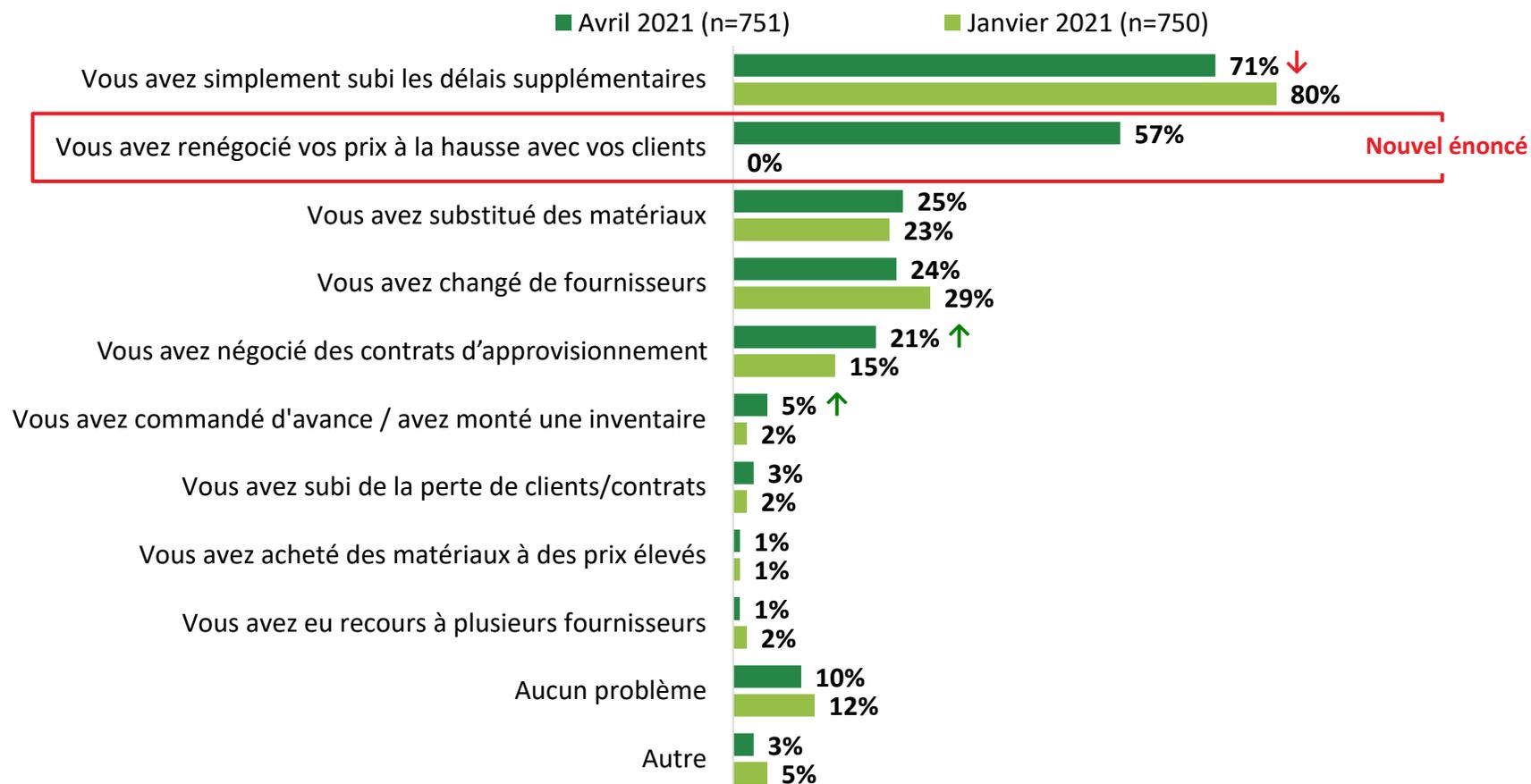
			RÉGION			TYPE DE LICENSE (Q2)				SECTEUR		NOMBRE D'EMPLOYÉS		
	Janv. 2021	Avril 2021	MTL RMR	QC RMR	Autres	Général	Spécialisé	Petits bâtiments	Bâtiments tout genre	Commercial industriel	Résidentiel	1-10	11-25	Plus de 25
n=	750	751	217	34	500	498	410	131	153	427	668	619	87	45
TOTAL MOINS DE 10%	29%	11% ↓	8%	24%	11%	6%	16%	5%	5%	11%	10%	11%	16%	9%
De 0 à 5%	15%	5% ↓	3%	12%	5%	2%	7%	2%	2%	5%	5%	5%	9%	0%
De 6 à 10%	14%	6% ↓	5%	12%	6%	3%	9%	4%	3%	6%	6%	6%	7%	9%
TOTAL ENTRE 11% ET 20%	22%	17% ↓	13%	21%	19%	14%	20%	18%	16%	18%	17%	17%	22%	18%
De 11 à 15%	13%	9% ↓	6%	15%	9%	5%	11%	9%	7%	9%	9%	8%	11%	13%
De 16 à 20%	9%	9%	7%	6%	10%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	10%	4%
PLUS DE 20%	42%	68% ↑	73%	56%	66%	77%	59%	73%	77%	67%	69%	69%	59%	69%
21-25%	n.d.*	8%	7%	9%	8%	8%	7%	5%	10%	7%	8%	7%	11%	11%
Plus de 25%	n.d.*	60%	65%	47%	58%	69%	52%	68%	67%	60%	61%	62%	47%	58%
NSP	6%	4% ↓	6%	0%	3%	3%	5%	3%	3%	4%	3%	4%	3%	4%

*En janvier 2021, la question était posée ainsi: De façon globale, veuillez nous indiquer l'ordre de grandeur de la hausse des coûts de matériaux de construction à laquelle vous avez été confronté depuis mars 2020 (début de la pandémie)? De plus, le choix 21-25% et plus de 25% n'ont pas été posés en janvier 2020.

RÉACTION FACE À LA PÉNURIE DE MATÉRIAUX – (1/2)

Q7. Depuis décembre 2020, quelle a été votre réaction face à la pénurie de matériaux et aux problèmes d'approvisionnement?* (Cochez tous les choix qui s'appliquent)**

Base : Tous les répondants



*En janvier 2021, la question était posée ainsi: De façon globale, veuillez nous indiquer l'ordre de grandeur de la hausse des coûts de matériaux de construction à laquelle vous avez été confronté depuis mars 2020 (début de la pandémie)?

** PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

RÉACTION FACE À LA PÉNURIE DE MATÉRIAUX – (2/2)

Q7. Depuis décembre 2020, quelle a été votre réaction face à la pénurie de matériaux et aux problèmes d'approvisionnement?* (Cochez tous les choix qui s'appliquent)**

Base : Tous les répondants

	n=	Janv. 2021	Avril 2021	RÉGION			TYPE DE LICENSE (Q2)				SECTEUR		NOMBRE D'EMPLOYÉS		
				MTL RMR	QC RMR	Autres	Général	Spécialisé	Petits bâtiments	Bâtiments tout genre	Commercial industriel	Résidentiel	1-10	11-25	Plus de 25
		750	751	217	34	500	498	410	131	153	427	668	619	87	45
Vous avez simplement subi les délais supplémentaires		80%	71% ↓	66%	76%	73%	74%	70%	82%	79%	72%	72%	71%	74%	71%
Vous avez renégocié vos prix à la hausse avec vos clients		n.d.	57%	55%	41%	59%	59%	57%	66%	67%	57%	59%	58%	59%	38%
Vous avez substitué des matériaux		23%	25%	24%	21%	25%	28%	23%	32%	33%	29%	24%	24%	34%	18%
Vous avez changé de fournisseurs		29%	24%	26%	18%	24%	28%	24%	32%	31%	27%	24%	22%	34%	31%
Vous avez négocié des contrats d'approvisionnement		15%	21% ↑	20%	18%	21%	22%	20%	25%	22%	23%	21%	19%	30%	31%
Vous avez commandé d'avance / avez monté une inventaire		2%	5% ↑	4%	3%	5%	4%	5%	2%	3%	4%	5%	4%	7%	4%
Vous avez subi de la perte de clients/contrats		2%	3%	2%	0%	3%	3%	1%	2%	3%	3%	3%	3%	1%	2%
Vous avez acheté des matériaux à des prix élevés		1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%
Vous avez eu recours à plusieurs fournisseurs		2%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	7%
Aucun problème		12%	10%	9%	12%	10%	7%	11%	5%	7%	10%	9%	10%	8%	11%
Autre		5%	3%	5%	6%	2%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	5%	4%

*En janvier 2021, la question était posée ainsi: De façon globale, veuillez nous indiquer l'ordre de grandeur de la hausse des coûts de matériaux de construction à laquelle vous avez été confronté depuis mars 2020 (début de la pandémie)?

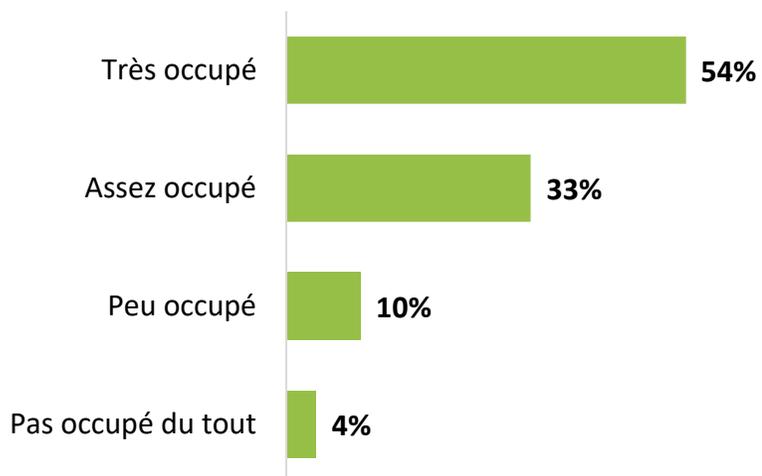
** PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondants ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

NIVEAU D'OCCUPATION DEPUIS DÉCEMBRE 2020

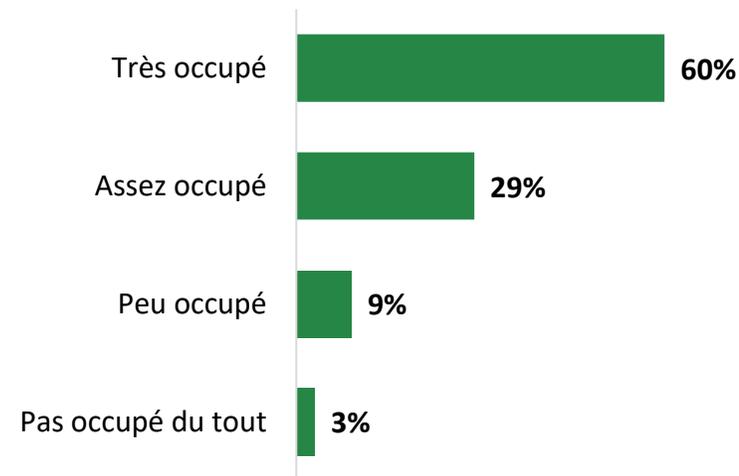
Q8. Comment qualifieriez-vous votre niveau d'occupation depuis décembre 2020?

Base : Tous les répondants

Niveau d'occupation depuis le 1er janvier 2020?
(Données janvier 2021)



Niveau d'occupation depuis décembre 2020
(Données avril 2021)



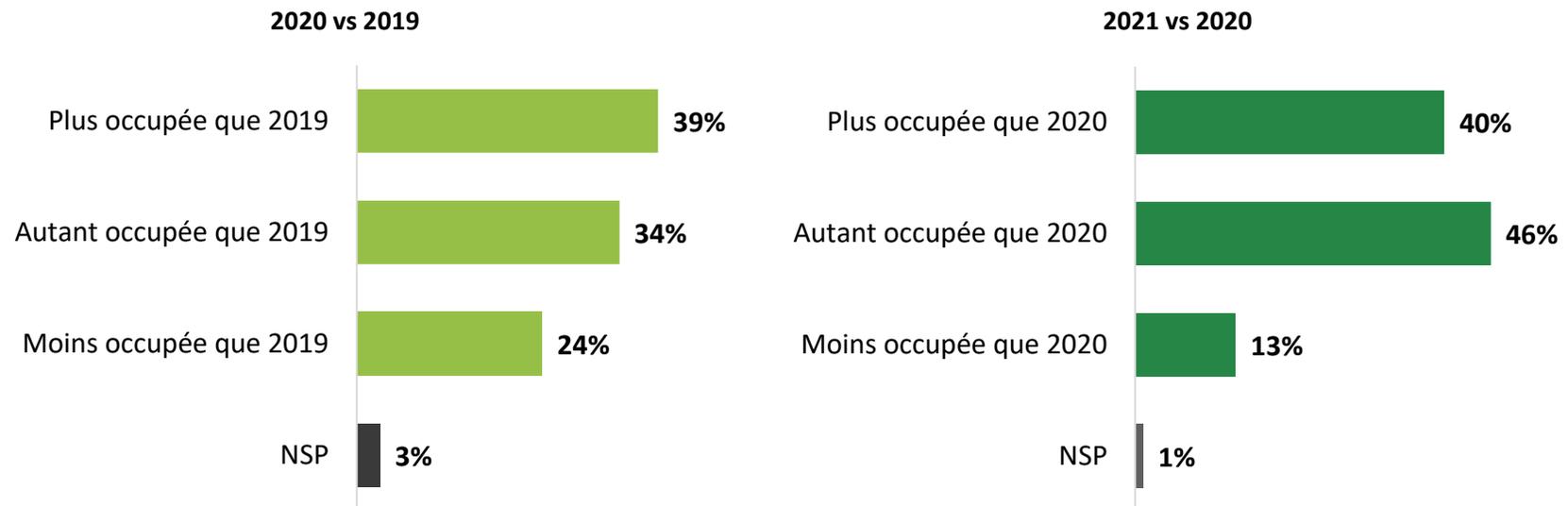
	n=	Janv. 2021	Avril 2021	RÉGION			TYPE DE LICENSE (Q2)				SECTEUR		NOMBRE D'EMPLOYÉS		
				MTL RMR	QC RMR	Autres	Général	Spécialisé	Petits bâtiments	Bâtiments tout genre	Commercial industriel	Résidentiel	1-10	11-25	Plus de 25
TOTAL OCCUPÉ		87%	89%	217	34	500	498	410	131	153	427	668	619	87	45
Très occupé		54%	60% ↑	59%	62%	60%	60%	63%	60%	63%	59%	62%	57%	77%	58%
Assez occupé		33%	29%	30%	26%	29%	30%	26%	30%	25%	31%	28%	30%	20%	29%
TOTAL PEU/PAS OCCUPÉ		13%	11%	12%	12%	11%	11%	11%	11%	11%	10%	11%	12%	3%	13%
Peu occupé		10%	9%	8%	9%	9%	9%	8%	8%	9%	8%	8%	10%	3%	7%
Pas occupé du tout		4%	3%	4%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	3%	0%	7%

*En janvier 2021, la question était posée ainsi: **Comment qualifieriez-vous votre niveau d'occupation depuis le 1er janvier 2020?**

NIVEAU D'OCCUPATION DE 2021 COMPARATIVEMENT À 2020

Q9. Comment qualifieriez-vous votre niveau d'occupation pour l'année 2021 en comparaison à l'année 2020?

Base : Tous les répondants



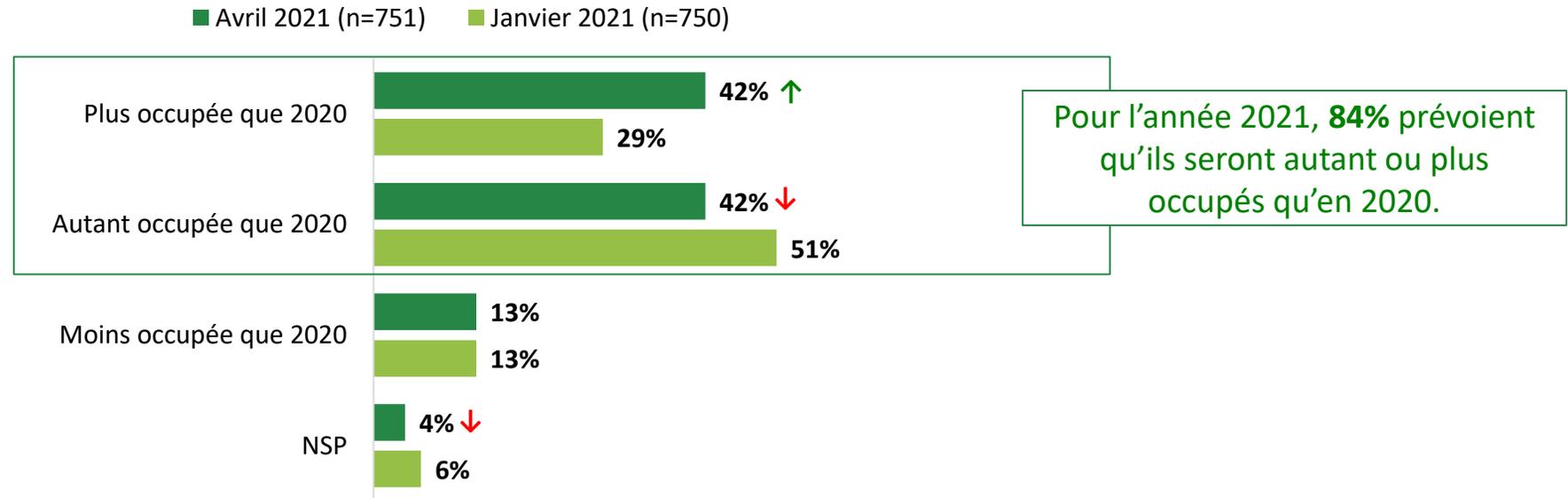
	Avril 2021	RÉGION			TYPE DE LICENSE (Q2)				SECTEUR		NOMBRE D'EMPLOYÉS		
		MTL RMR	QC RMR	Autres	Général	Spécialisé	Petits bâtiments	Bâtiments tout genre	Commercial industriel	Résidentiel	1-10	11-25	Plus de 25
	n= 751	217	34	500	498	410	131	153	427	668	619	87	45
Plus occupée que 2020	40%	38%	32%	42%	37%	46%	40%	39%	43%	41%	38%	51%	53%
Autant occupée que 2020	46% ↑	46%	50%	45%	49%	41%	47%	48%	44%	46%	47%	37%	36%
Moins occupée que 2020	13% ↓	14%	18%	12%	13%	12%	13%	12%	12%	12%	14%	11%	9%
NSP	1% ↓	2%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	2%

*En janvier 2021, la question était posée ainsi: **Comment qualifieriez-vous votre niveau d'occupation pour l'année 2020 en comparaison à l'année 2019?**

PRÉVISION DU NIVEAU D'OCCUPATION DE 2021

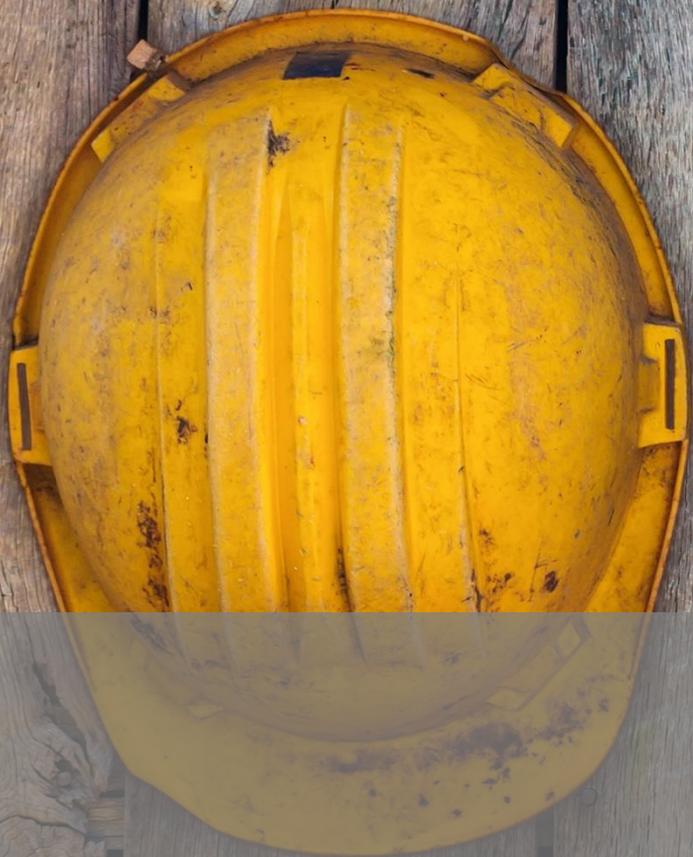
Q10. À la lumière des informations que vous possédez à ce jour sur les projets que votre entreprise devra livrer en 2021, diriez-vous que l'année à venir (2021) sera plus occupée, autant ou moins occupée que l'a été 2020?

Base : Tous les répondants



Pour l'année 2021, **84%** prévoient qu'ils seront autant ou plus occupés qu'en 2020.

	Janv. 2021	Avril 2021	RÉGION			TYPE DE LICENCE (Q2)				SECTEUR		NOMBRE D'EMPLOYÉS		
			MTL RMR	QC RMR	Autres	Général	Spécialisé	Petits bâtiments	Bâtiments tout genre	Commercial industriel	Résidentiel	1-10	11-25	Plus de 25
n=	750	751	217	34	500	498	410	131	153	427	668	619	87	45
Plus occupée que 2020	29%	42% ↑	39%	26%	44%	40%	46%	47%	46%	44%	42%	39%	52%	58%
Autant occupée que 2020	51%	42% ↓	41%	53%	41%	42%	39%	39%	40%	41%	42%	43%	34%	33%
Moins occupée que 2020	13%	13%	13%	18%	13%	14%	12%	14%	14%	12%	12%	14%	10%	7%
NSP	6%	4% ↓	6%	3%	3%	4%	3%	1%	0%	3%	4%	4%	3%	2%



ÉQUIPE

ÉQUIPE

Pour plus d'information sur cette étude, veuillez contacter

Éric Chalifoux

Directeur de recherche sénior

 echalifoux@leger360.com

 514-982-2464 poste 3118

Équipe projet

Éric Chalifoux, Directeur de recherche sénior

Amélie Fontaine, Analyste de recherche

Nils Aoun, Stagiaire en recherche

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger MetriCX**
Services-conseils en expérience client
- **Léger Analytique (LEA)**
Analyse de modélisation de données
- **Léger Opinion (LEO)**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

600
EMPLOYÉS



185
CONSULTANTS



8
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY | VANCOUVER | PHILADELPHIE

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre du [Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien \(CRIC\)](#), l'association officielle de l'industrie des études de marché, des sondages et de l'intelligence marketing.



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est aussi membre d'[Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

Léger

Comprendre le monde

