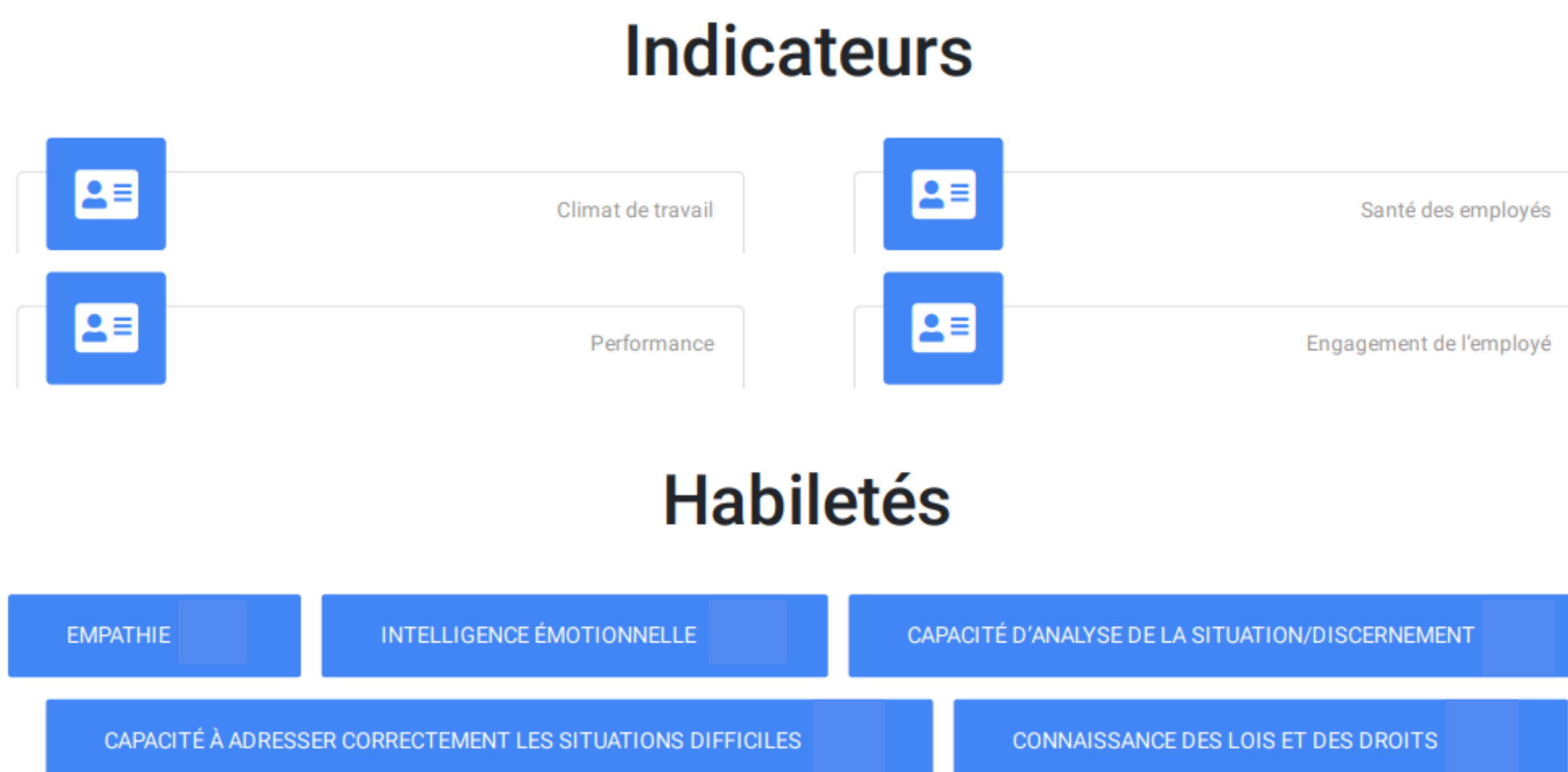


INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

1 Recenser les résultats disponibles après la complétion de la formation et envoyés par courriel.



2 Tenir compte des définitions de chaque indicateur et habileté.

Les indicateurs ont été choisis en fonction des impacts sur l'organisation par des experts légaux. Ces experts légaux ont également validé les scénarios et approuvé le produit final. Les habiletés relationnelles sont choisies en fonction de celles à développer pour l'atteinte d'un milieu de travail exempt de harcèlement.

Climat de travail	Santé des employés	Performance	Engagement des employés
Ambiance de travail, relation entre les employés ainsi qu'entre les collègues et soi-même.	Santé physique et psychologique.	Atteinte des objectifs et des attentes individuelles et organisationnelles.	Niveaux de motivation et de mobilisation des employés démontrés par la volonté de dépasser les attentes par souci d'accomplissement et de réalisation des objectifs et de la mission organisationnelle.

Empathie	Intelligence émotionnelle	Capacité d'analyse	Adresser les situations difficiles	Connaissances des droits et des lois
Habilité à se mettre à la place de l'autre et de percevoir le monde comme l'autre le perçoit.	Habilité à faire de l'introspection, à se connaître et à adapter son comportement dans une situation en fonction des sentiments d'autrui.	Habilité à analyser rationnellement une problématique en fonction de critères et d'indicateurs définis et à anticiper les possibles conséquences futures des gestes appliqués.	Habilité à évoquer ses sentiments, à écouter et à accueillir comment autrui se sent dans une situation.	Connaissance des lois et des règlements entourant le harcèlement sous toutes ses formes et des principes de civilités dans le milieu de travail.

3 Analyser les indicateurs

Les indicateurs de départ sont à un taux de performance de 70/100. En fonction des résultats, la couleur des barres des indicateurs varie.

Bleu : Un score neutre, comme au commencement de la formation.

Vert : Un score amélioré et positif.

Rouge : Un score dégradé et négatif.

La couleur des indicateurs varie en fonction des résultats soit bleu inchangé, vert amélioration et rouge dégradation des situations présentées. Par exemple un résultat de 50/70 apparaîtra en rouge, un résultat de 90/70 en vert et un résultat de 70/70 en bleu

Climat de travail	Santé des employés	Performance	Engagement des employés
Ambiance de travail, relation entre les employés et entre les collègues et soi-même.	Santé physique et psychologique.	Atteinte des objectifs et des attentes individuelles et organisationnelles.	Niveaux de motivation et de mobilisation des employés démontrés par la volonté de dépasser les attentes par souci d'accomplissement.

4 Analyser les habiletés

Les habiletés sont cumulatives et varient en fonction des réponses du participant. Cette formation est une expérience intuitive où les résultats des habiletés sont fournis à titre indicatif pour cibler le type de réponses fournies par le participant. Il faut donc concentrer l'analyse sur les habiletés les plus fortes et les plus faibles.

- Il est recommandé de viser un minimum de 3 pour les connaissances des droits et des lois.
- Pour les cadres et les gestionnaires, un score de 4 est recommandé pour adresser les situations difficiles.

Empathie	Intelligence émotionnelle	Capacité d'analyse	Adresser les situations difficiles	Connaissances des droits et des lois
Habilité à se mettre à la place de l'autre et de percevoir le monde comme l'autre le perçoit.	Habilité à faire de l'introspection, à se connaître et à adapter son comportement dans une situation en fonction des sentiments d'autrui.	Habilité à analyser rationnellement une problématique en fonction de critères et d'indicateurs définis et à anticiper les possibles conséquences futures des gestes appliqués.	Habilité à évoquer ses sentiments, à écouter et à accueillir comment autrui se sent dans une situation.	Connaissance des lois et des règlements entourant le harcèlement sous toutes ses formes et des principes de civilités dans le milieu de travail.