



## Offre d'emploi

<b>Titre du poste :</b>	<b>Directeur de magasin – Laval (région de Montréal)</b>
<b>Type d'emploi :</b>	<b>Temps plein</b>
<b>Supérieur immédiat :</b>	<b>Directeur des ventes et des opérations de détail, Est du Canada</b>
<b>Lieu de travail :</b>	<b>Laval (région de Montréal), QC</b>

### À propos de Lee Valley

Depuis 1978, Lee Valley sait fort bien que, pour de nombreuses personnes, le travail du bois et le jardinage représentent un mode de vie plutôt que de simples passe-temps passagers. Fière de ses 40 ans d'existence et de ses standards de qualité les plus élevés, Lee Valley Tools offre des produits de travail du bois, de jardinage, de loisir et de quincaillerie, ainsi que des articles saisonniers et des articles-cadeaux à des clients partout dans le monde. Notre service à la clientèle jouit d'une renommée légendaire. Nous nous efforçons d'offrir des produits de la plus haute qualité, qu'ils soient conçus et fabriqués à l'interne ou qu'ils proviennent d'un fournisseur.

Un poste chez Lee Valley constitue bien plus qu'un simple emploi. Nous accordons une grande importance au dévouement de nos employés et au temps qu'ils nous consacrent. Voilà pourquoi nous cherchons à offrir des emplois valorisants et durables, ainsi qu'un milieu de travail qui favorise l'apprentissage et le perfectionnement.

### Description du poste

Nous cherchons un gestionnaire de commerce au détail chevronné et motivé afin de pourvoir un poste stimulant au sein de notre équipe.

Le directeur du magasin aura la responsabilité d'assurer le fonctionnement efficace du magasin ainsi que le respect des politiques et des standards de l'entreprise. Le candidat retenu mettra à profit son expérience et sa connaissance des politiques et procédures pour s'assurer que les employés de Lee Valley répondent adéquatement aux diverses demandes sur les produits et services tout en maintenant un haut niveau de satisfaction de la clientèle.

Le directeur sera également responsable de la performance globale du groupe assigné et devra veiller à satisfaire ou à dépasser les attentes définies.

Le directeur du magasin sera appelé à venir prêter main-forte au personnel durant les périodes de grande affluence en venant servir les clients. Il aura aussi la responsabilité d'encourager, de motiver et

de former les membres de l'équipe, d'évaluer leurs compétences individuelles et de promouvoir leur évolution professionnelle en leur offrant un cadre de travail stimulant.

### **Principales fonctions**

- Définir les tâches et les objectifs des membres de l'équipe et en assurer le suivi en fonction des priorités globales du groupe, des performances individuelles de chacun et de leur plan de carrière.
- Veiller à l'organisation de la main d'œuvre, au recrutement et à la formation des employés dans les différents services.
- Offrir supervision et soutien à l'équipe en matière de résolution de problèmes et de prise de décision afin que les relations avec les clients soient en tout temps harmonieuses.
- S'acquitter des tâches et des responsabilités nécessaires à la bonne performance et à l'efficacité du magasin, tout en s'assurant d'un haut niveau de satisfaction de la clientèle.
- Produire des rapports et des analyses selon les exigences de la direction.
- Assumer la responsabilité des processus bancaires et des ventes, ainsi que du contrôle des stocks.
- Intervenir au besoin auprès des clients pour régler les situations problématiques ou pour enrichir leur expérience.
- Gérer l'approbation des feuilles de temps.
- Superviser le processus d'ouverture du nouveau magasin.

### **Compétences et expérience**

- 8 à 12 années d'expérience dans un environnement de service à la clientèle. Diplôme d'éducation postsecondaire en administration des affaires, ou équivalent, considéré comme un atout.
- Expérience pertinente comme responsable de la gestion d'un commerce de détail, ce qui inclut la responsabilité du personnel, du merchandising et de la gestion des processus.
- Expérience quant à l'ouverture d'un nouveau magasin.
- Expérience avérée comme dirigeant d'équipe d'un magasin, ou de l'ensemble des magasins d'une région, qui accorde autant d'importance au service à la clientèle qu'aux relations avec les employés.
- Bilinguisme, un atout.
- Aptitude à donner des instructions claires et à communiquer efficacement les décisions prises.
- Excellentes habiletés interpersonnelles ainsi qu'une aptitude à passer aisément d'un rôle à un autre, soit celui de diriger une équipe à celui d'être dirigé.
- Solides compétences en informatique, notamment avec la suite Microsoft Office.
- Connaissance approfondie des principales gammes de produits de Lee Valley Tools, un atout.

Vous voulez vous joindre à l'équipe Lee Valley?

[Postulez maintenant](#)