(suite)

13 h 30 – 16 h 30
Salle Louisbourg B
(1er étage)

Réussir à vendre aux chaînes de détail n'est pas le résultat du hasard

La hausse et la diversification des achats en ligne, la consolidation, l'arrivée de joueurs étrangers changent notre secteur du détail.

FOURNISSEURS

24 Animatrice : **Lydia Halley-Soucy**, conseillère en affaires internationales, direction des marchés de l'Amérique du Nord, ministère de l'Économie, des Sciences et de l'innovation

2 Formateur : **André R. Aura**, président fondateur de Marketing Six Continents, baccalauréat en finances de l'UQAC et une maîtrise en marketing international de l'Université Concordia

34 Commentateur : **Richard Bossinotte**, directeur des ventes et associé chez Soleno, membre du conseil d'administration de l'AQMAT

16 h 30 – 17 h 45
Salle Louisbourg A
(1er étage)

77e assemblée générale annuelle

Rapport de gouvernance, présentation des états financiers audités, rapport annuel d'activités et élections du conseil d'administration 2017- 2018.

19 Animatrice : **Guylaine Brochu**, ASC, secrétaire de la corporation AQMAT, marchand-propriétaire RONA L'Outilleur

Officiers et intervenant:

29 **Nicolas Couture**, président du conseil d'administration de l'AQMAT, directeur général de Couture Timbermart

31 **Paul Faulkner**, trésorier de la corporation, gestionnaire de territoire, Dural

4 **Anne Gérard**, M.B.A., CPA, CGA Lussier Séguin, auditeurs

Richard Darveau, ASC, président et chef de la direction de l'AQMAT

17 h 45 – 19 h 15
Hall d'accueil et
Salle Louisbourg

Cocktail et souper de réseautage

Cocktail de réseautage ponctué d'une animation inspirée du jeu de société Risk, suivi d'un banquet avec conférence.

27 **Mauro Di Tullio**, FPAA/FCIP, représentant senior chez Les Assurances Federated

19 h 15 – 20 h 30
Salle Louisbourg

Conférence-déclencheur : comment risquer que votre entreprise et vos employés connaissent le succès que vous espérez ?

Les ventes en ligne frappent de plein fouet les quincailleries…
La nouvelle génération d'employés ne veut jamais donner son 110 %…

30 Conférencier : **Olivier Schmouker**, Chroniqueur pour le journal Les Affaires, conférencier et auteur du bestseller « 11 choses que Mark Zuckerberg fait autrement »

13 Animateur : **Me Éric Thibaudeau**, Langlois avocats, expert en relations de travail, membre du conseil d'administration de l'AQMAT

CARNET DE RENDEZ-VOUS D'AFFAIRES

Pour fournisseurs et marchands

Carnet de rendez-vous personnels de 20 minutes, sur place et gratuits, de type « speed dating », réservés en ligne par les congressistes avec les partenaires de l'AQMAT. Les rendez-vous se déroulent dans le Salon Balzac.

Mardi 11 avril	9 h 45 – 16 h 30
Mercredi 12 avril	9 h 15 – 16 h

RÉSERVEZ EN LIGNE SUR
gorendezvous.com
votre rendez-vous d'affaires de 20 minutes avec l'expert de votre choix !

Consultez l'horaire détaillé sur
congres.aqmat.org

AQMAT
476, rue Jean-Neveu, bureau 200, Longueuil QC J4G 1N8
Téléphone : 450 646-5842 | Télécopieur : 450 646-6171
information@aqmat.org

NE MANQUEZ PAS L'ÉDITION PRINTANIÈRE
RÉSEAUTAGE & GASTRONOMIE
31 mai, Club de golf La Faune, Québec (arr. Charlesbourg)
GOLF · VÉLO · COCKTAIL DÎNATOIRE

8e édition
Congrès des Décideurs

RISQUER DE RÉUSSIR !

AQMAT CONGRÈS
11-12 avril 2017
Auberge Godefroy, Bécancour

Les assurances Federated | La sécurité de votre entreprise en tête
INTEGRIM
JRTech
MORENCY SOCIÉTÉ D'AVOCATS
SIR Solutions

MARDI 11 AVRIL

9 h 30 – 9 h 45
Hall d'accueil

Mot de bienvenue

Richard Darveau dévoile le contenu du 8e Congrès des Décideurs

9 h 40 – 9 h 45
Hall d'accueil

Mot des commanditaires

40 Diego Mazzone, co-fondateur, JR Tech Solutions

25 Marc Voyer, président d'Integrim

9 h 45 – 12 h 15
Salle Louisbourg A
(1er étage)

MARCHANDS

Réussir sa transition vers le commerce électronique dans la vente au détail

Les participants seront amenés à réfléchir à la feuille de route de leur commerce, notamment au niveau de leur stratégie en ligne et de la sélection d'une plateforme de commerce électronique. Ils pourront s'inspirer de cas d'entreprises ayant réussi leur transition.

1 Animateur : **Alexandre Skerlj**, chargé de projet expert au CEFRIO et responsable du programme PME 2.0, volet commerce de détail

3 Formateur : **André Gagné**, SWAT Factory et collaborateur CEFRIO

28 Commentateur : **Michel Robidoux**, propriétaire-marchand, Home Hardware Sainte-Julie et membre du conseil d'administration de l'AQMAT

9 h 45 – 12 h 15
Salle Louisbourg B
(1er étage)

FOURNISSEURS

Tirer avantage des opportunités du commerce électronique interentreprises

Les distributeurs et manufacturiers apprendront à tirer profit du commerce électronique tant dans leurs relations avec leurs clients d'affaires que dans leur approche du consommateur final. Les meilleures pratiques en commerce électronique interentreprises seront abordées et des cas de succès seront présentés.

38 Animatrice : **Vanessa Gouri**, chargée de projet au CEFRIO et responsable du programme PME 2.0, volet manufacturier

5 Intervenant : **Antoine Préfontaine**, MBA, M. Sc., spécialiste e-Commerce et collaborateur CEFRIO

32 Commentateur : **Philip Beauchesne,** responsable expérience client chez Polyform

12 h 15 – 13 h 30 — **Lunch** *(Salle à manger)*

13 h 30 – 16 h 30
Salle Louisbourg A
(1er étage)

Dévoilement du diagnostic sur l'état de santé financière des quincailleries et centres de rénovation du Québec

Dévoilement commenté de l'étude comparative des performances financières et des politiques administratives de plus de 125 quincailleries et centres de rénovation du Québec.

17 Animateur : **Frédéric Thibault**, baccalauréat en commerce, directeur quincaillerie La Coop Unicoop, membre du conseil d'administration de l'AQMAT

Intervenants experts :

26 **Marie-Claude Frigon**, CPA CA, Associée, cabinet comptable Richter

22 **Jean Desrochers**, CPA auditeur, CA, Associé, cabinet comptable Richter

11 **Émilie Trempe**, directrice générale, Proxima Centauri Ressources humaines

MERCREDI 12 AVRIL

8 h – 9 h
Hall d'accueil

Petit déjeuner de réseautage

Seul moment informel du congrès, idéal pour renouer avec des clients et fournisseurs, ou créer de nouvelles relations.

9 h – 9 h 05
Hall d'accueil

Mot des commanditaires

10 **Me Émilie Gagné**, avocate, Morency Société d'avocats

18 **Gilles Beauchamp**, président de SIR Solutions

9 h 05 – 9 h 15
Hall d'accueil

Allocution : « Risquer de réussir ! »

Dévoilement du portrait à jour, sous forme d'organigramme, de la situation de toute l'industrie canadienne en termes de nombre de magasins, de relations filiales à l'intérieur de chaque groupement et de parts de marché.

Richard Darveau, président et chef de la direction de l'AQMAT

9 h 15 – 10 h 45
Salle Louisbourg A
(1er étage)

MARCHANDS

Le vol et la fraude ne sont pas des fatalités

Le vol d'une seule perceuse de 100 $ oblige le magasin à vendre pour 1 000 $ de marchandise juste pour couvrir la perte si le profit prévu était de 10 %.

9 Animateur : **Daniel Michaud**, conseiller en développement industriel – Commerce de détail, ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation

Intervenants experts :

33 **René Verville**, P.A.A., conseiller en prévention, Les Assurances Federated

16 **François Plaisance**, président, Groupe Conseil VCS

9 h 15 – 10 h 45
Salle Louisbourg B
(1er étage)

FOURNISSEURS

Le transport de marchandises en révolution logistique et technologique

Un peu comme Uber et Amazon à leur manière, le transport de marchandises entre usines et entrepôts, entre centres de distribution et magasins, entre quincailleries et consommateurs est en effervescence. Au-delà des solutions technologiques permettant d'automatiser le processus de la chaîne d'approvisionnement et du transport, il reste des principes de bonne gestion et des questions fondamentales à se rappeler.

29 Animateur : **Nicolas Couture**, directeur général des quatre magasins de Couture TimberMart, bachelier en administration, président du conseil d'administration de l'AQMAT

Intervenants experts :

15 **François Guay**, certifié de l'International Federation of Purchasing and Supply Management et portant le titre de PGCA

20 **Gwenaël Malbec,** co-fondateur et chef de la direction de PickMyLoad.com

À PARTIR DE 10 h 45
Salle Louisbourg

Séances de dédicaces du livre « Négociation : trucs et astuces » par son auteur François Guay

(suite)

10 h 45 – 12 h
Salle Louisbourg A
(1er étage)

MARCHANDS

Les clés d'un transfert d'entreprise réussi

La question de la relève à la propriété de l'entreprise et par extension à l'accession d'individus à des postes-clés requiert du planning de la part des dirigeants, de l'allocation de ressources et des décisions difficiles, mais nécessaires à prendre.

36 Animatrice : **Stéphanie Aubin**, MBA, directrice, relations publiques et gouvernementales, Conseil canadien du commerce de détail

Intervenants experts :

7 **Me Christian Joly**, avocat gestionnaire en droit des affaires, pour le cabinet d'avocats Legault Joly Thiffault

12 **Éric Dufour**, associé, vice-président régional et leader national en transfert d'entreprise chez Raymond Chabot Grant Thornton

10 h 45 – 12 h
Salle Louisbourg B
(1er étage)

FOURNISSEURS

Les impacts positifs et négatifs de la consolidation de la clientèle

Les vagues de consolidation que connaît le marché des matériaux ouvrent l'horizon et en ferment d'autres. L'AQMAT dévoilera les résultats d'une enquête exclusive auprès de 40 manufacturiers et distributeurs en quincaillerie et matériaux sur leur situation actuelle, leurs craintes, leurs aspirations.

25 Animateur : **Marc Voyer,** président d'Integrim

35 Intervenante : **Margarita Motta**, MBA, commission à l'exportation, Québec international

Intervenant : **Richard Darveau,** ASC, président et chef de la direction de l'AQMAT

12 h – 13 h — **Lunch** *(Salle à manger)*

13 h – 14 h 15
Salle Louisbourg

Investir dans l'humain, le risque obligé

L'absentéisme comme son contraire, le présentéisme, sont devenus des maux aux conséquences graves sur le climat de travail et les relations client.

14 Animatrice : **France Forget**, Vice-présidente capital financier, marketing et humain, RONA Forget Mont-Tremblant

Intervenants experts :

37 **Sylvain Lebel**, vice-président, Morneau Shepell

6 **Me Bernard Jacob**, associé du bureau Morency Société d'avocats

14 h 15 – 15 h 45
Salle Louisbourg

L'expérience (et la non-expérience) client : votre tremplin (ou votre fin)

Dévoilement commenté des résultats d'une série de 40 visites de 40 clients incognito effectuées en mars pour évaluer la relation client/employé vécue dans des quincailleries et centres de rénovation de bannières, de régions et de tailles différentes.

23 Animatrice : **Linda Proulx,** directrice des services de formation de l'AQMAT

8 Intervenant expert : **Christian Watier**, MBA, Ph. D., postdoctorat en psychologie expérimentale et auteur de plusieurs publications scientifiques, associé chez Lanla

39 Commentateur : **Vincent Choquette-Scott,** responsable du département de peinture, Quincaillerie Choquette-Scott Home Hardware

15 h 45 – 16 h
Salle Louisbourg

Mot de clôture

21 Hugo Coderre, vice-président du Conseil de l'AQMAT, marchand-propriétaire, O. Coderre et Fils Castle