



Association québécoise de la
quincaillerie et des matériaux
de construction

Longueuil, 24 mars 2020

M. Pierre Fitzgibbon
Ministre de l'Économie et de l'Innovation du Québec

Monsieur le Ministre,

Si l'Association québécoise de la quincaillerie et des matériaux de construction (AQMAT) a été heureuse de voir le mot « Quincailleries » sur la liste des commerces considérés comme essentiels que le gouvernement du Québec a publié hier, nous avons besoin d'une clarification.

Il est écrit « Grandes surfaces hors centre commercial (offrant des services d'épicerie, pharmacie ou de quincaillerie) ».

D'abord, la notion d'une grande surface est aléatoire, aucune ligne ne peut être tranchée sans arbitraire.

Mais surtout, le gros bon sens qui caractérise votre administration devrait conduire à retirer toute référence à la taille de nos magasins exemptés par l'obligation de fermeture.

Pourquoi? Simplement parce que dans nombre de villages et de petites municipalités, il n'existe qu'une quincaillerie pour répondre aux besoins les plus cruciaux que les citoyens peuvent avoir à subir pendant leur période de confinement.

Pensons à une toilette qui fuit : trois semaines sans la réparer peut être bien long.

Que dire d'un chauffe-eau défectueux? D'une ampoule à remplacer dans une pièce sombre? D'une génératrice qui brise? La liste est sans fin...

Si vous demandez aux citoyens de se rendre dans une grande surface pour régler leur problème, vous les obliger à se déplacer dans une grande ville. Ceci est contraire à la consigne en vigueur de limitation de tout déplacement et représente, à nos yeux, une discrimination à l'endroit des quelque 850 propriétaires-marchands que nous représentons et qui font le métier de quincaillier de proximité.

On en arrive à croire que les rédacteurs de la liste associent petit magasin à promiscuité ou pire, à nid plus potentiel de propagation. Si tel est le cas, nous serions bien déçus que votre gouvernement verse dans un tel a priori.

Grands centres de rénovation de 100 000 pieds carrés comme quincailleries de quartier, tous nos opérateurs appliquent au pied de la lettre les règles d'hygiène et de distanciation sociale recommandées.

Puisqu'une image vaut mille mots, prenez, je vous prie, deux minutes pour visualiser cette vidéo du petit RONA sur la rue Beaubien à Montréal :

<https://www.facebook.com/QBeaubien/videos/204166804183029/>

Laissons la ville et allons en campagne, un instant, monsieur le Ministre.

L'activité agro-alimentaire a été identifiée comme critique et nous vous en remercions. Sauf que les agriculteurs ont absolument besoin d'accéder à une quincaillerie pour entretenir, changer et éparer une foule d'objets utiles, voire vitaux au maintien de leurs travaux sur lesquels toute la population dépend.

Or, il n'y a pas nécessairement de grandes surfaces de quincaillerie près des fermes.

Je vous assure que nos quincailliers, grands et petits, sont des employeurs bienveillants et des citoyens corporatifs dédiés. Un sondage express auquel ont répondu 151 de ces commerçants hier révèle à quel point ils sont soucieux de relever les défis de l'heure.

Lien vers notre sondage : <https://www.aqmat.org/wp-content/uploads/2020/03/sondage-covid-19.pdf>

L'enquête confirme également la pertinence que vous avez eue d'ajouter le mot « quincailleries » à la liste des commerces essentiels, car les acheteurs s'y présentent. Et je vous confie qu'ils ne viennent pas pour flâner ou penser déco, mais bien pour se pourvoir de l'essentiel, pour veiller à la santé et à la sécurité des leurs, captifs, dans leurs appartements et maisons.

J'aurais aimé avoir plus de temps ou d'espace pour vous parler aussi des chantiers de construction.

Nous avons pris, avec nos collègues de l'APCHQ, de grands moyens pour assurer la santé des travailleurs de la construction et de leurs clients. Voyez par vous-même le groupe **Chantiers sanitaires** sur Facebook, déjà populaire après quelques heures de sa création : https://www.facebook.com/groups/674938559917292/?epa=SEARCH_BOX

Vous avez malgré tout pris votre décision, et nous la respectons. L'impact économique et social sera cependant puissant, car les semaines qui viennent correspondent au pic

en temps normal : les condos, le locatif, les unifamiliales doivent se terminer alors que plane l'ombre de l'épée de Damoclès que représentent les déménagements du 1^{er} juillet...

Nous n'avons non plus d'autres choix que de conseiller à l'ensemble des manufacturiers québécois, sauf les quelques secteurs identifiés comme essentiels, de fermer leurs portes pendant trois semaines à compter de minuit aujourd'hui.

Il est quand même triste qu'on motive la population à acheter québécois tout en forçant les fabricants de produits locaux à fermer leurs portes. Mais on comprend et on respecte.

En tout respect, je me permets également d'attirer votre attention sur le fait qu'en brisant la chaîne d'approvisionnement des quincailleries, un jour viendra, assez vite, où ces derniers seront en rupture de stock pour pouvoir livrer les services que vous attendez d'eux. Pendant ce temps, l'Ontario voisine a plutôt choisi de protéger les quincailleries ET leur chaîne d'approvisionnement. On aura l'occasion de s'en reparler...

Je termine avec notre première demande et la plus urgente : amendez je vous prie la liste pour retirer toute référence à la taille des magasins exemptés. Et tant qu'à procéder à un changement de libellé aussi bien corriger une autre imprécision : écrivez « **Quincailleries et centres de rénovation** ». Ainsi, ces mots refléteront entièrement la double réalité de notre marché et nous satisferont.

Monsieur le Ministre, je vous prie de croire en l'appui de l'AQMAT et de la communauté d'affaires que nous représentons à l'égard de l'action efficace du gouvernement pour endiguer le fléau.

Veuillez agréer l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

Le président et chef de la direction,



Richard Darveau